

Profesjonalna konsultacja i prezentowanie planu leczenia

Główne korzyści po wdrożeniu szkolenia:

- kompleksowe badanie potrzeb pacjentów
- poukładany schemat wizyt konsultacyjnych
- opis najbardziej skutecznych metod konsultacji
- rozwój współpracy lekarza konsultującego z innymi członkami zespołu
- rozwój kompetencji poczucia wpływu, pewności siebie, asertywności i negocjacji

Plan szkolenia:

- 1. Umawianie na konsultacje**
 - kiedy i jak rozmawiać z pacjentem nt. sensu konsultacji/pełnego przeglądu?
 - najczęściej popełniane błędy przy konsultacjach
 - nowoczesna konsultacja – co zawiera? i ile pacjent powinien za nią zapłacić?
- 2. 1 wizyta konsultacyjna – badanie potrzeb:**
 - schemat 1 wizyty konsultacyjnej
 - badanie potrzeb pacjentów
 - jak analizować możliwości finansowe pacjenta i jego motywację do leczenia?
- 3. 2 wizyta konsultacyjna - Prezentacja planu leczenia:**
 - rozmowa o potrzebach uświadomionych i nieuświadomionych
 - rozmowa o cenach i płatnościach
 - optymalizacja planu leczenia przed jego prezentacją
 - prezentacja optymalnego planu leczenia

Efekty szkolenia

Po szkoleniu Uczestnik posiada wiedzę i kompetencje z zakresu:

- motywowania pacjenta do leczenia kompleksowego
- rozpoznawania prawdziwych potrzeb
- czynników wpływających na planowanie leczenia interdyscyplinarnego



BIZNES & EDUKACJA W STOMATOLOGII
ROK ZAŁOŻENIA 2013

Przekuwamy potrzeby
w skuteczne rozwiązania

- prowadzenia efektywnej rozmowy z pacjentami, zarówno o aktualnym stanie zdrowia, jak i przywróceniu funkcji i estetyki
- prezentowania cen w sposób prosty i atrakcyjny
- aktywnego słuchania oraz angażowania rozmówcy (pacjenta) do obszernego wypowiadania się i ujawniania swoich prawdziwych potrzeb, obaw, obiekcji oraz nawyków, które mają wpływ na decyzje o podjęciu leczenia,
- weryfikacji problemów uświadomionych i nieuświadomionych, następnie w sposób zaplanowany i merytoryczny przedstawienia pacjentowi propozycji leczenia
- budowania harmonogramu leczenia w oparciu o styl życia, możliwości finansowe i czasowe pacjenta,
- prezentacji planu leczenia w oparciu o psychologiczne potrzeby, nieuświadomione problemy oraz analizę obiekcji pacjenta.

Długość szkolenia: 2 dni